

A Câmara Municipal de Cascais está a implementar uma Plataforma de Gestão Integrada de Conteúdos e Serviços Educativos (**SIGA**), que pretende agilizar a comunicação com os Encarregados de Educação e melhorar qualitativamente o serviço prestado às famílias e às escolas. A plataforma **SIGA** entrará em funcionamento nas escolas da rede pública do concelho de Cascais a partir do dia **2 de maio de 2023** e o acesso é feito através do link <https://educacao.cascais.pt/siga> . Em anexo, juntam-se as credenciais que permitirão o acesso.

A implementação desta plataforma permitirá ao Encarregado de Educação aceder diretamente às informações relativas às refeições escolares realizadas pelo(s) seu(s) educando(s) e extrair faturas, bem como consultar notificações e ementas.

Relativamente aos alunos de **educação pré-escolar e 1.º ciclo**, o sistema de faturação manter-se-á em pós-pago, sendo emitida uma fatura mensal, alterando-se, apenas, do atual UnicardKids para o **SIGA**.

No que diz respeito a alunos dos **2.º e 3.º ciclos e ensino secundário**, o Encarregado de Educação vai poder, de forma simples e imediata, efetuar e gerir os carregamentos do cartão escolar, através de uma carteira digital (wallet), ficando o saldo imediatamente disponível para ser utilizado no refeitório escolar, bar, papelaria e reprografia. Todos os saldos que os alunos tenham no cartão escolar, aquando da transição para a plataforma SIGA, podem ser utilizados na escola, sendo a sua utilização apenas válida para serviços da escola (bar e papelaria), não podendo ser utilizados para pagamento de refeições escolares.

O cartão escolar pode ser carregado através do “Multibanco”, “MBWAY” e “Payshop”, sendo as respetivas taxas de carregamento assumidas pelo Município de Cascais. Não obstante, obedecem a carregamentos mínimos, de acordo com a tabela que se segue:

	Geral	Escalão A	Escalão B	Visitante
PayShop	1 €	1 €	1 €	1 €
Multibanco	20 €	5 €	10 €	5 €
MBWAY	20 €	5 €	10 €	5 €

Esta plataforma trará, certamente, vantagens para os Encarregados de Educação, nomeadamente:

- O acesso direto à informação relativa ao(s) seu(s) educando(s), como por exemplo presenças nas refeições, faturas/recibos emitidos, etc. ;
- O acesso simultâneo às informações de todos os seus educandos, mesmo que em Agrupamentos/Escolas diferentes;
- Carregamentos através de meios eletrónicos (Multibanco e MB WAY) ou em numerário, numa rede composta por mais de 65 pontos de pagamento (CTT/Payshop) no concelho;
- Os montantes carregados no Cartão Escolar Pré-Pago ficam imediatamente disponíveis para consumo.

Para que possa aceder e utilizar esta plataforma segue junto folheto informativo com todas as instruções necessárias, bem como os links de acesso a manuais de apoio:

- Manual de acesso - [SIGA manual acesso.pdf \(edubox.pt\)](#)
- Marcação de refeições - <https://youtu.be/UNm-Aos9VxY>
- Ativação da wallet - <https://youtu.be/5C7kAastkuo>

Para qualquer esclarecimento ou dúvida, por favor comunique com a Câmara Municipal de Cascais através do correio eletrónico atendimento.municipal@cm-cascais.pt, indicando sempre o nome do aluno, estabelecimento de ensino que frequenta, ano de escolaridade, nome do Encarregado de Educação, contacto telefónico e dúvida em questão. Em alternativa, poderá entrar em contacto através do número 800203186 ou consultar <https://www.cascais.pt/area/educacao-0>.